

Αγαπητοί κύριοι/κυρίες,

Ονομάζομαι Γραμματίκογλου Γρηγόριος και είμαι **IT/Security Manager** στη **LG Electronics Hellas**. Θα θέλαμε να εξετάσουμε τη δυνατότητα συνεργασίας με το ίδρυμά σας για τη φιλοξενία σπουδαστών που ενδιαφέρονται να πραγματοποιήσουν την **βμηνη πρακτική άσκηση** τους στον τομέα της Πληροφορικής.

Στο τμήμα IT της εταιρείας μας, οι πρακτικάριοι έχουν την ευκαιρία να αποκτήσουν ουσιαστική εμπειρία σε ένα σύγχρονο τεχνολογικό περιβάλλον, συμμετέχοντας σε δραστηριότητες όπως:

- Υποστήριξη χρηστών (Helpdesk & IT support)
- Διαχείριση συστημάτων και εξοπλισμού (Windows 11, δικτυακές υποδομές, servers)
- Συμμετοχή σε έργα IT & Security (ERP migration, endpoint security, δικτύωση)
- Hardware & software troubleshooting
- Τεκμηρίωση διαδικασιών και καθημερινών εργασιών IT

Παρέχουμε καθοδήγηση, εκπαίδευση και πλήρη υποστήριξη από την ομάδα μας, με στόχο ο σπουδαστής να αποκομίσει ουσιαστικές γνώσεις και πραγματικές δεξιότητες.

Η εταιρεία προσφέρει:

- Πλήρη υποστήριξη και εκπαίδευση
- Άριστο περιβάλλον εργασίας
- On the job training και προοπτικές εξέλιξης
- 600€ μηνιαίως Ticket Restaurant

Ο/Η IT Support θα παρέχει καθημερινή τεχνική υποστήριξη στους χρήστες της εταιρείας (περίπου 100 άτομα), εξασφαλίζοντας την ομαλή λειτουργία των υπολογιστικών συστημάτων, εφαρμογών και περιφερειακών συσκευών. Ο ρόλος αναφέρεται στον IT Manager, ο οποίος θα παρέχει καθοδήγηση και εκπαίδευση.

Οι Πρακτικά Ασκούμενοι θα Εκπαιδευτούν:

- Καθημερινός έλεγχος ορθής λειτουργίας συστημάτων
- Έλεγχος ορθής λειτουργίας των υπολογιστών, εκτυπωτών και λοιπού εξοπλισμού στους χώρους εργασίας.
- Έλεγχος ορθής λήψης αντιγράφων ασφαλείας (backup).
- Συντήρηση σε υπάρχουσες διαδικασίες και συγγραφή νέων διαδικασιών κατόπιν αιτήματος
- Software Development (Python, PowerApps, HTML)
- Εκτέλεση διαδικασίας ένταξης νέων υπαλλήλων στα συστήματα της εταιρείας.
- Εκτέλεση διαδικασίας απενεργοποίησης πρόσβασης στα συστήματά της εταιρείας όσον αφορά τους υπαλλήλους που αποχωρούν.

- Επίβλεψη εργασιών στους χώρους της εταιρείας.
- Έρευνα αγοράς και παραγγελιών κατόπιν αιτήματος.
- Παροχή on-site τεχνικής υποστήριξης για υπολογιστές, laptops, εκτυπωτές, κινητές συσκευές (Android / iPhone) και λοιπά περιφερειακά.
- Διαχείριση και συντήρηση Windows λειτουργικών συστημάτων και υποστήριξη εφαρμογών Microsoft Office 365 και άλλων εταιρικών εργαλείων της Microsoft.
- Υποστήριξη χρηστών σε θέματα σύνδεσης δικτύου, ασύρματης πρόσβασης και βασικών θεμάτων ασφαλείας.
- Καταγραφή και παρακολούθηση αιτημάτων υποστήριξης που λαμβάνονται μέσω Teams, email και τηλεφωνικά.

Απαραίτητα Προσόντα:• Φοιτητής/τρια σε Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό ίδρυμα (IEK ή ΑΤΕΙ) σχετικής ειδικότητας.

- Πολύ καλή γνώση αγγλικών.
- Άριστη γνώση χρήσης Η/Υ και σύγχρονων λειτουργικών προγραμμάτων.

Απαραίτητες Ικανότητες και Δεξιότητες:• Υπευθυνότητα, μεθοδικότητα και συνέπεια.

- Οργανωτικές και Επικοινωνιακές Ικανότητες.
- Θέληση για εξέλιξη.

Η εταιρεία προσφέρει:

- Πλήρη υποστήριξη και εκπαίδευση
- Άριστο περιβάλλον εργασίας
- On the job training και προοπτικές εξέλιξης
- 600€ μηνιαίως Ticket Restaurant

Grigorios Grammatikoglou

IT / SECURITY MANAGER

IT Dept

Office: .+30-210-4800599

Mobile: .+ 30-697 3347402

E-mail: g.grammatikoglou@lge.com

LG ELECTRONICS HELLAS Single Member S.A.

1 Ethnarhou Makariou str., Delta Paleo Faliro, GR17501, Paleo Faliro, Greece

www.lg.com/gr

Precise planning, passionate execution Tenacity | Agility | Resilience

REINVENT

LG Electronics Europe